

Regulamin produktowy usługi „Dodaj ogłoszenie”

Regulamin produktowy usługi „Dodaj ogłoszenie”

I. Artykuł 1. Informacje wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi „Dodaj ogłoszenie” dostępnej w internetowym serwisie nieruchomości Domiporta.pl, w dalszej części regulaminu zwanym **Serwisem**.
2. Właścicielem Serwisu jest spółka Domiporta Sp. z o.o. z siedzibą w Krośnie przy ul. Krakowskiej 199, 38-400 Krosno wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, pod numerem KRS 0000130727, zwana dalej **Właścicielem**.

II. Artykuł 2. Definicje

Wykorzystane pojęcia w Regulaminie mają znaczenie nadane poniżej:

1. **Regulamin Serwisu Domiporta** - Regulamin Serwisu Domiporta dostępny pod adresem: <https://www.domiporta.pl/regulamin-serwisu>
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin produktowy usługi „Dodaj ogłoszenie”
3. **Użytkownik Indywidualny** – konsument w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej lub korzystająca z usług dostępnych w Serwisie w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, a także osoba fizyczna dokonująca czynności bezpośrednio związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że ww. czynność nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

4. **Użytkownik Inna Firma** – przedsiębiorca związany z inną branżą niż pośrednictwo w obrocie nieruchomościami lub branżą deweloperską, korzystający z usług dostępnych w Serwisie w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. **Użytkownik** – Użytkownik Indywidualny oraz Użytkownik Inna Firma.
6. **Ogłoszenie** – informacja o zamiarze sprzedaży lub najmu nieruchomości, na warunkach określonych w Regulaminie i/lub Regulaminie produktowym.
7. **Podbicie** – usługa poprawiająca widoczność Ogłoszenia w Serwisie, polegająca na czasowym przesunięciu Ogłoszenia na wyższą pozycję w sekcji ogłoszeń podbitych
8. **Wyróżnienie** – usługa poprawiająca widoczność Ogłoszenia w Serwisie w sekcji ogłoszeń wyróżnionych,
9. **Ogłoszenie nr 1 na liście** – usługa poprawiająca widoczność Ogłoszenia, polegająca na zablokowaniu ogłoszenie na pierwszej pozycji listingu w wybranej kategorii ogłoszenia, w wybranej lokalizacji, na wskazany czas.
10. **Usługa Dodaj Ogłoszenie** – usługa świadczona w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, dostępna dla Użytkowników Indywidualnych lub Użytkowników Inna Firma, polegająca na umożliwieniu tym Użytkownikom odpłatnego opublikowania, utrzymywania i promowania pojedynczych Ogłoszeń lub pakietów Ogłoszeń w Serwisie przez określony czas.

Rodzaje Usługi Dodaj Ogłoszenie:

- a. **Basic** - publikacja pojedynczego ogłoszenia na 30 dni, umieszczenie na liście ogłoszeń wyróżnionych z jednorazowym podbiciem
- b. **Optimum** - publikacja pojedynczego ogłoszenia na 60 dni, umieszczenie na liście ogłoszeń wyróżnionych, 6 automatycznych podbić, wyróżnienie na stronie głównej 1 dni w odstępie 30 dni.
- c. **Max Promo** - publikacja pojedynczego ogłoszenia na 90 dni, umieszczenie na liście ogłoszeń wyróżnionych, 9 automatycznych podbić, wyróżnienie na stronie głównej 2 dni w odstępie 30 dni, Reklama na Facebook - 5 dni
- d. **Pojedyncze podbicie** - oznacza jednorazowe podbicie ogłoszenia w wynikach wyszukiwania
- e. **Promocja HP Domiporta** - forma reklamy wybranego ogłoszenia przez Użytkownika na stronie głównej domiporta.pl
- f. **Ogłoszenie nr 1 na liście** - forma reklamy wybranego przez Użytkownika ogłoszenia na listingu ofert. Blokuje ogłoszenie na pierwszej pozycji na listingu w danej kategorii w danej lokalizacji - poziom miasto, na wskazany czas.
- g. **Reklama Facebook** - forma reklamy polegająca na promowaniu wybranego ogłoszenia przez Użytkownika na portalu facebook.pl, gwarantująca określoną liczbę dni promocji danego ogłoszenia.
- h. **Baner do wywieszenia** - forma ogłoszenia wydrukowana na specjalnej tkaninie powleczona pcv o wymiarach 2m x 1m.
- i. **Umowa** - umowa na zakup Usługi Dodaj Ogłoszenie zawarta z Użytkownikiem na podstawie złożonego i opłaconego zamówienia

III. Artykuł 3. Postanowienia Ogólne

1. Usługa Dodaj Ogłoszenie jest świadczona przez Serwis na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu Domiporta:
<https://www.domiporta.pl/regulamin-serwisu> z uwzględnieniem odrębnych uregulowań niniejszego Regulaminu.
2. Warunkiem aktywowania Usługi Dodaj Ogłoszenie przewidzianej niniejszym Regulaminem jest akceptacja Regulaminu, Regulaminu Serwisu Domiporta:
<https://www.domiporta.pl/regulamin-serwisu> oraz zasad przetwarzania danych osobowych określonych w Polityce Prywatności:
<https://www.domiporta.pl/polityka-prywatnosci> Polityce Transparentności:
<https://www.domiporta.pl/polityka-transparentnosci>

IV. Artykuł 4. Warunki Usługi Dodaj Ogłoszenie i zawarcie Umowy

1. Usługa Dodaj Ogłoszenie jest dostępna dla Użytkowników Indywidualnych oraz Użytkowników Inna Firma.
2. W ramach Usługi Dodaj Ogłoszenie Użytkownicy mogą publikować pojedyncze Ogłoszenia jak również pakiety Ogłoszeń, jednakże niezależnie od liczby wykupionych Ogłoszeń mogą dokupić usługi dodatkowego promowania pojedynczych ogłoszeń lub pakietów ogłoszeń.
3. W celu zakupu Usługi Dodaj Ogłoszenie, Użytkownik dokonuje wyboru zakresu i rodzaju Usługi pod adresem <https://www.domiporta.pl/dodawanie-ogloszenia-nieruchomosci> oraz dokonuje opłaty za Usługi.
4. Opłaty za usługi płatne są z góry przed aktywacją usług, Użytkownik dokonuje płatności po wyborze Usługi przy użyciu jednej z metod płatności dostępnych w formularzu zamówienia.
5. Ceny za Usługę Dodaj Ogłoszenie uzależnione są od rodzaju usługi, rodzaju i lokalizacji nieruchomości, typu transakcji (wynajem, sprzedaż), liczby wykupowanych Ogłoszeń i okresu zawarcia umowy. Ceny i rodzaje poszczególnych Usług określa [tabela](#)

V. Artykuł 5. Okres Świadczenia Usługi

1. Umowy na Usługi Dodaj ogłoszenie zawierane są na czas określony (30, 60 lub 90 dni) zgodnie z wybranym przez Użytkownika wariantem Usługi. Po zakończeniu okresu świadczenia Usługi, Ogłoszenie staje się nieaktywne.
2. Użytkownik może odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny, wzór odstąpienia znajduje się pod adresem:
https://www.domiporta.pl/panel/Content/wzor_odstapienia_domiporta.pdf
3. Użytkownik może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi w ramach Umowy przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie. W takim przypadku, po rozpoczęciu świadczenia usługi, Użytkownik nadal zachowuje prawo do odstąpienia od Umowy jednak będzie musiał ponieść koszty spełnionego świadczenia proporcjonalnie do jego zakresu.

VI. Artykuł 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdy Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji w zakresie wykonania świadczonej mu usługi w ramach Serwisu.
2. Reklamację Użytkownik przesyła listownie na adres Biuro Domiporta w Warszawie, ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail bok@domiporta.pl.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: - imię i nazwisko,
 - adres email Użytkownika,
 - numer ogłoszenia, którego reklamacja dotyczy lub nazwa innej usługi,
 - okres emisji,
 - uzasadnienie reklamacji oraz żądanie w związku ze składaną reklamacją.
4. Jeżeli podane dane z zgłoszeniu wymagają doszczegółowienia Serwis zastrzega sobie prawo do kontaktu w związku z obsługą reklamacji.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, o jej rozstrzygnięciu Użytkownik zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na adres e-mail, z którego zostało przesłane zgłoszenie, lub listownie na adres podany w reklamacji złożonej listownie.

VII. Artykuł 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin oraz cenniki mogą podlegać zmianom.
 2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Serwisu Domiporta:
<https://www.domiporta.pl/regulamin-serwisu> dotyczące Użytkowników Indywidualnych i Użytkowników Inna Firma.
-