

# Regulamin produktowy usługi „Dodaj ogłoszenie”

## Regulamin produktowy usługi „Dodaj ogłoszenie”

### I. Artykuł 1. Informacje wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi „Dodaj ogłoszenie” dostępnej w internetowym serwisie nieruchomości Domiporta.pl, w dalszej części regulaminu zwanym **Serwisem**.
2. Właścicielem Serwisu jest spółka Domiporta Sp. z o.o. z siedzibą w Krośnie przy ul. Krakowskiej 199, 38-400 Krosno wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, pod numerem KRS 0000130727, zwana dalej **Właścicielem**.

### II. Artykuł 2. Definicje

Wykorzystane pojęcia w Regulaminie mają znaczenie nadane poniżej:

1. **Regulamin Serwisu Domiporta** - Regulamin Serwisu Domiporta dostępny pod adresem: <https://www.domiporta.pl/regulamin-serwisu>
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin produktowy usługi „Dodaj ogłoszenie”
3. **Użytkownik Indywidualny** – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej lub korzystająca z usług dostępnych w Serwisie w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, a także osoba fizyczna dokonująca czynności bezpośrednio związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że ww. czynność nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. **Użytkownik Inna Firma** – przedsiębiorca związany z inną branżą niż pośrednictwo w obrocie nieruchomościami lub branżą deweloperską, korzystający z usług dostępnych w Serwisie w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. **Użytkownik** – Użytkownik Indywidualny oraz Użytkownik Inna Firma.
6. **Ogłoszenie** – informacja o zamiarze sprzedaży lub najmu nieruchomości zlokalizowanej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na warunkach określonych w Regulaminie i/lub Regulaminie produktowym.
7. **Podbicie** – usługa poprawiająca widoczność Ogłoszenia w Serwisie, polegająca na czasowym przesunięciu Ogłoszenia na wyższą pozycję w sekcji ogłoszeń podbitych
8. **Wyróżnienie** – usługa poprawiająca widoczność Ogłoszenia w Serwisie w sekcji ogłoszeń wyróżnionych,
9. **Usługa Dodaj Ogłoszenie** – usługa świadczona w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, dostępna dla Użytkowników Indywidualnych lub Użytkowników Inna Firma, polegająca na umożliwieniu tym Użytkownikom odpłatnego opublikowania, utrzymywania i promowania pojedynczych Ogłoszeń

lub pakietów Ogłoszeń w Serwisie przez określony czas.

#### **Rodzaje Usługi Dodaj Ogłoszenie:**

- a. **Ogłoszenie Start** - publikacja pojedynczego ogłoszenia oraz dwa dodatkowe podbicia na liście w wynikach wyszukiwania.
- b. **Ogłoszenie Promo** - publikacja pojedynczego ogłoszenia wraz z wyróżnieniem na liście w wynikach wyszukiwania oraz trzy podbicia.
- c. **Pakiet Turbo** - publikacja pojedynczego ogłoszenia wraz z wyróżnieniem na liście w wynikach wyszukiwania oraz cztery codzienne podbicia. W pakiecie Użytkownik otrzymuje dodatkowo baner do wywieszenia na zewnątrz nieruchomości oraz promocję ogłoszenia przez 24 godziny na stronie głównej domiporta.pl.
- d. **Pakiet - Ogłoszenie start** - publikacja na okres 30 dni pięciu lub dziesięciu ogłoszeń. Okres na wykorzystanie pakietu to 90 dni od momentu dokonania płatności.
- e. **Pakiet Ogłoszenie Promo** - publikacja na okres 30 dni pięciu lub dziesięciu ogłoszeń wyróżnionych. Okres na wykorzystanie pakietu to 90 dni od momentu dokonania płatności.
- f. **Pakiet Podbić PRO 3** - oznacza trzykrotne, co drugi dzień, podbicie ogłoszenia w wynikach wyszukiwania
- g. **Pakiet Podbić PRO 5** - oznacza pięciokrotne, co drugi dzień, podbicie ogłoszenia w wynikach wyszukiwania
- h. **Pakiet Podbić PRO 7** - oznacza siedmiokrotne, co drugi dzień, podbicie ogłoszenia w wynikach wyszukiwania
- i. **Pojedyncze podbicie** - oznacza jednorazowe podbicie ogłoszenia w wynikach wyszukiwania
- j. **Promocja HP Domiporta** - forma reklamy wybranego ogłoszenia przez Użytkownika na stronie głównej domiporta.pl
- k. **Reklama Facebook** - forma reklamy polegająca na promowaniu wybranego ogłoszenia przez Użytkownika na portalu facebook.pl, gwarantująca określoną liczbę wyświetleń danego ogłoszenia w określonym czasie.
- l. **Baner do wywieszenia** - forma ogłoszenia wydrukowana na specjalnej tkaninie powleczona pcv o wymiarach 200\*100 cm.
- m. **Umowa** - umowa na zakup Usługi Dodaj Ogłoszenie zawarta z Użytkownikiem na podstawie złożonego i opłaconego zamówienia

### **III. Artykuł 3. Postanowienia Ogólne**

1. Usługa Dodaj Ogłoszenie jest świadczona przez Serwis na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu Domiporta:  
<https://www.domiporta.pl/regulamin-serwisu> z uwzględnieniem odrębnych uregulowań niniejszego Regulaminu.
2. Warunkiem aktywowania Usługi Dodaj Ogłoszenie przewidzianej niniejszym Regulaminem jest akceptacja Regulaminu, Regulaminu Serwisu Domiporta:  
<https://www.domiporta.pl/regulamin-serwisu> oraz zasad przetwarzania danych osobowych określonych w Polityce Prywatności:  
<https://www.domiporta.pl/polityka-prywatnosci> Polityce Transparentności:  
<https://www.domiporta.pl/polityka-transparentnosci>

### **IV. Artykuł 4. Warunki Usługi Dodaj Ogłoszenie i zawarcie Umowy**

1. Usługa Dodaj Ogłoszenie jest dostępna dla Użytkowników Indywidualnych oraz Użytkowników Inna Firma.
2. W ramach Usługi Dodaj Ogłoszenie Użytkownicy mogą publikować pojedyncze Ogłoszenia jak również pakiety Ogłoszeń, jednakże niezależnie od liczby wykupionych Ogłoszeń mogą dokupić usługi dodatkowego promowania pojedynczych ogłoszeń lub pakietów ogłoszeń.
3. W celu zakupu Usługi Dodaj Ogłoszenie, Użytkownik dokonuje wyboru zakresu i rodzaju Usługi pod adresem <https://www.domiporta.pl/dodawanie-ogloszenia-nieruchomosci> oraz dokonuje opłaty za Usługi.
4. Opłaty za usługi płatne są z góry przed aktywacją usług, Użytkownik dokonuje płatności po wyborze Usługi przy użyciu jednej z metod płatności dostępnych w

formularzu zamówienia.

5. Wszelkie opisane w Regulaminie usługi są odpłatne.
6. Ceny za Usługę Dodaj Ogłoszenie uzależnione są od rodzaju usługi, rodzaju i lokalizacji nieruchomości, typu transakcji (wynajem, sprzedaż), liczby wykupywanych Ogłoszeń i okresu zawarcia umowy. Ceny i rodzaje poszczególnych Usług określa poniższa tabela:

Mieszkania i pokoje na wynajem

| Rodzaj usługi    | Okres zawarcia umowy |          |            |
|------------------|----------------------|----------|------------|
|                  | 30 dni               | 60 dni   | 90 dni     |
| Ogłoszenie start | 39,00 zł             | 49,00 zł | 59,00 zł   |
| Ogłoszenie Promo | 59,00 zł             | 69,00 zł | 79,00 zł   |
| Pakiet Turbo     | N/D                  | N/D      | 119,00 zł* |

\* Podana cena dotyczy tylko mieszkań na wynajem

Domy, lokale użytkowe, działki, garaże na wynajem

| Rodzaj usługi    | Okres zawarcia umowy |           |            |
|------------------|----------------------|-----------|------------|
|                  | 30 dni               | 60 dni    | 90 dni     |
| Ogłoszenie start | 49,00 zł             | 69,00 zł  | 99,00 zł   |
| Ogłoszenie Promo | 79,00 zł             | 119,00 zł | 149,00 zł  |
| Pakiet Turbo     | N/D                  | N/D       | 249,00 zł* |

\* Podana cena dotyczy tylko domów na wynajem

Domy, lokale użytkowe, działki, garaże na sprzedaż

| Rodzaj usługi    | Okres zawarcia umowy |           |            |
|------------------|----------------------|-----------|------------|
|                  | 30 dni               | 60 dni    | 90 dni     |
| Ogłoszenie start | 49,00 zł             | 69,00 zł  | 99,00 zł   |
| Ogłoszenie Promo | 79,00 zł             | 119,00 zł | 149,00 zł  |
| Pakiet Turbo     | N/D                  | N/D       | 249,00 zł* |

\* Podana cena dotyczy tylko mieszkań i domów na sprzedaż

Dodatkowe usługi promowania pojedynczych ogłoszeń:

| Rodzaj usługi                  | Rodzaj ogłoszenia |                  |             |
|--------------------------------|-------------------|------------------|-------------|
|                                | Ogłoszenie Start  | Ogłoszenie Promo | Opcja Turbo |
| Pojedyncze podbicie            | 7,00 zł           | 7,00 zł          | 7,00 zł     |
| Pakiet Podbić PRO 3            | 18,99 zł          | 18,99 zł         | 18,99 zł    |
| Pakiet Podbić PRO 5            | 29,99 zł          | 29,99 zł         | 29,99 zł    |
| Pakiet Podbić PRO 7            | 39,99 zł          | 39,99 zł         | 39,99 zł    |
| Baner do wywieszenia           | 40,00 zł          | 50,00 zł         | 50,00 zł    |
| Promocja HP Domiporta /1 dzień | 149,00 zł         | 129,00 zł        | 129,00 zł   |

|                                            |           |           |           |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Reklama Facebook (5 dni/20000 wyświetleń)  | 249,00 zł | 199,00 zł | 199,00 zł |
| Reklama Facebook (10 dni/40000 wyświetleń) | 498,00 zł | 398,00 zł | 398,00 zł |

Pakiety ogłoszeń:

| Rodzaj usługi             | Ilość ogłoszeń |             |
|---------------------------|----------------|-------------|
|                           | 5 ogłoszeń     | 10 ogłoszeń |
| Pakiet - Ogłoszenie start | 129,00 zł      | 299,00 zł   |
| Pakiet - Ogłoszenie Promo | 249,00 zł      | 399,00 zł   |

Dodatkowe usługi promowania ogłoszeń w ramach posiadanych pakietów ogłoszeń:

| Rodzaj usługi                              | Rodzaj ogłoszenia |              |
|--------------------------------------------|-------------------|--------------|
|                                            | Pakiet start      | Pakiet Promo |
| Pojedyncze podbicie                        | 7,00 zł           | 7,00 zł      |
| Pakiet Podbić PRO 3                        | 18,99 zł          | 18,99 zł     |
| Pakiet Podbić PRO 5                        | 29,99 zł          | 29,99 zł     |
| Pakiet Podbić PRO 7                        | 39,99 zł          | 39,99 zł     |
| Baner do wywieszenia                       | 40,00 zł          | 50,00 zł     |
| Promocja HP Domiporta /1 dzień             | 99,00 zł          | 99,00 zł     |
| Reklama Facebook (5 dni/20000 wyświetleń)  | 199,00 zł         | 199,00 zł    |
| Reklama Facebook (10 dni/40000 wyświetleń) | 398,00 zł         | 398,00 zł    |

Wszystkie wskazane powyżej kwoty zawierają podatek VAT.

## V. Artykuł 5. Okres Świadczenia Usługi

- Umowy na Usługi Dodaj ogłoszenie zawierane są na czas określony (30, 60 lub 90 dni) zgodnie z wybranym przez Użytkownika wariantem Usługi. Po zakończeniu okresu świadczenia Usługi, Ogłoszenie staje się nieaktywne.
- Użytkownik może odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny, wzór odstąpienia znajduje się pod adresem: [https://www.domiporta.pl/panel/Content/wzor\\_odstapienia\\_domiporta.pdf](https://www.domiporta.pl/panel/Content/wzor_odstapienia_domiporta.pdf)
- Użytkownik może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi w ramach Umowy przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie. W takim przypadku, po rozpoczęciu świadczenia usługi, Użytkownik nadal zachowuje prawo do odstąpienia od Umowy jednak będzie musiał ponieść koszty spełnionego świadczenia proporcjonalnie do jego zakresu.

## VI. Artykuł 6. Postępowanie reklamacyjne

- Każdy Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji w zakresie wykonania świadczonej mu usługi w ramach Serwisu.
- Reklamację Użytkownik przesyła listownie na adres Biuro Domiporta w Warszawie, ul. Bobrowiecka 1, 00-728 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail [bok@domiporta.pl](mailto:bok@domiporta.pl).

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: - imię i nazwisko,
  - adres email Użytkownika,
  - numer ogłoszenia, którego reklamacja dotyczy lub nazwa innej usługi,
  - okres emisji,
  - uzasadnienie reklamacji oraz żądanie w związku ze składaną reklamacją.
4. Jeżeli podane dane z zgłoszeniu wymagają doszczegółowienia Serwis zastrzega sobie prawo do kontaktu w związku z obsługą reklamacji.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, o jej rozstrzygnięciu Użytkownik zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na adres e-mail, z którego zostało przesłane zgłoszenie, lub listownie na adres podany w reklamacji złożonej listownie.

## VII. **Artykuł 7. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin oraz cenniki mogą podlegać zmianom.
  2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Serwisu Domiporta:  
<https://www.domiporta.pl/regulamin-serwisu> dotyczące Użytkowników Indywidualnych i Użytkowników Inna Firma.
-