

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO DOMIORTA.PL OBOWIĄZUJĄCY DO 25.12.2014 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia na rzecz Użytkowników / Użytkowników Profesjonalnych usług dostępnych w ramach internetowego serwisu www.domiporta.pl, którego właścicielem i administratorem jest Trader.com (Polska) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, zwanego dalej "serwisem Domiporta.pl" lub „serwisem”, a w szczególności:
 - a. określa zasady ogólne korzystania z serwisu,
 - b. określa zasady założenia konta użytkownika,
 - c. określa zasady zamieszczania, edycji i aktywacji ogłoszeń,
 - d. określa sposoby dokonywania płatności,
 - e. określa zasady określające dopuszczalną treść ogłoszeń,
 - f. określa zasady publikacji ogłoszeń dodanych przez Użytkowników Profesjonalnych korzystających z zewnętrznych programów do eksportu danych,
 - g. określa reguły kolejności wyświetlania ogłoszeń,
 - h. określa zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji,
 - i. określa zasady odpowiedzialności Trader.

2. Definicje użyte w Regulaminie oznaczają odpowiednio:

Trader - spółka Trader.com (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czernskiej 8/10, 00-732 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. w Warszawie pod numerem KRS 0000087256, kapitał zakładowy 35 637 000 złotych, NIP 522-010-28-63; Serwis Domiporta.pl albo Serwis – internetowy serwis ogłoszeniowy pod nazwą Domiporta.pl, prowadzony przez Trader umożliwiający zamieszczanie i przeglądanie Ogłoszeń o dotyczących nieruchomości dostępny w domenie internetowej domiporta.pl, a także w ramach innych serwisów internetowych prowadzonych przez partnerów Trader;

Użytkownik – korzystający z usług dostępnych na serwisie Domiporta.pl jak przeglądanie lub dodawanie ogłoszeń

Użytkownik Profesjonalny – podmiot prowadzący w rozumieniu właściwych przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej działalność w zakresie pośrednictwa w obrocie nieruchomościami lub prowadzący działalność deweloperską, dodający Ogłoszenie na serwisie Domiporta.pl i korzystający z innych usług dostępnych na serwisie Domiporta.pl.

Konto - przydzielona danemu Użytkownikowi / Użytkownikowi Profesjonalnemu, identyfikowana za pomocą loginu lub adresu e-mail część Serwisu, za pomocą której Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu (panel administracyjny);

Regulamin - niniejszy regulamin;

Cennik - zestawienie ustalanych przez Trader opłat za usługi świadczone w ramach Serwisu Domiporta.pl

Umowa Abonamentowa - umowa z Trader na publikacje ogłoszeń w serwisie Domiporta.pl zawarta wyłącznie z Użytkownikami Profesjonalnymi posiadającymi ważną licencję, właścicielami nieruchomości lub deweloperami.

II. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU DOMIPORTA.PL

1. Serwis internetowy Domiporta.pl umożliwia Użytkownikom / Użytkownikom Profesjonalnym publikowanie w sieci internetowej za wynagrodzeniem i przez czas określony ogłoszenia dotyczącego rynku nieruchomości oraz umożliwia korzystanie z innych usług dostępnych w ramach Serwisu Domiporta.pl.
2. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności serwisu Domiporta.pl jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.
3. Użytkownik / Użytkownik Profesjonalny samodzielnie ustala treść ogłoszenia i odpowiada za zgodność treści ogłoszenia ze stanem faktycznym.
4. Usługi publikacji ogłoszeń, a także pozostałe usługi świadczone przez Trader w ramach serwisu Domiporta.pl są odpłatne. Opłatę za publikację ogłoszenia Użytkownik może wnieść za pomocą SMS-a (wysłanego wyłącznie z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), karty kredytowej, przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.
5. Wysokość opłat za usługi świadczone przez Trader w ramach Serwisu Domiporta.pl określają każdorazowo Cenniki usług, zamieszczone na stronach serwisu Domiporta.pl.
 - a. Cennik ogłoszeń nieruchomości jest dostępny pod adresem: <http://www.domiporta.pl/cennik-ogloszen>
 - b. Cennik reklam jest dostępny pod adresem: <http://www.domiporta.pl/pl/oferta/reklama/cennik-reklam.asp>

Trader w ramach organizowanych akcji promocyjnych może oferować usługi w czasie trwania takich akcji w korzystniejszej dla Użytkownika / Użytkownika Profesjonalnego cenie niż wskazane w Cennikach, co nie będzie stanowiło zmiany Regulaminu.

6. Użytkownik / Użytkownik Profesjonalny zgadzając się na publikację dodanego ogłoszenia w serwisie Domiporta.pl zezwala i upoważnia Trader na dokonanie publikacji treści Ogłoszenia (na którą mogą składać się: tekst, zdjęcia, filmy, prezentacje, animacje i inne elementy wchodzące w jego treść) lub części Ogłoszenia w innych internetowych serwisach należących do Trader oraz serwisach należących do partnerów Trader. Udzielenie przez Użytkownika / Użytkownika profesjonalnego zezwolenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie skutkuje po stronie Trader obowiązkiem publikacji ogłoszenia lub części ogłoszenia w innych internetowych serwisach należących do Trader lub serwisach należących do partnerów Trader. Celem publikacji Ogłoszenia w innych serwisach Trader oraz internetowych serwisach partnerów Trader jest pozyskanie jak największej liczby odbiorców ogłoszenia. Lista serwisów partnerów Trader jest publikowana na stronach Serwisu Domiporta.pl. Za usługi publikacji Ogłoszenia w pozostałych serwisach Trader oraz serwisach należących do partnerów Trader, Trader nie pobiera od Użytkownika / Użytkownika Profesjonalnego dodatkowych opłat.
7. Trader chroni dane Użytkowników / Użytkowników Profesjonalnych zgodnie dokumentem pod nazwą „Ochrona prywatności” stanowiącą integralną część Regulaminu, dostępną pod adresem <http://www.domiporta.pl/pl/your-privacy.asp>.

III. KONTO

1. Korzystanie z usługi publikacji ogłoszenia oraz innych usług związanych z publikacją ogłoszenia dostępnych na serwisie Domiporta.pl wymaga utworzenia Konta.
2. Utworzenie Konta jest równoznaczne z zawarciem umowy z Trader w przedmiocie świadczenia usług na warunkach przewidzianych w Regulaminie.
3. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych, które utworzyły Konto w ich imieniu, wszelkich dalszych czynności w ramach Serwisu Domiporta.pl może dokonywać jedynie osoba, która jest umocowana do działania w tym zakresie w imieniu tych podmiotów.
4. Pierwsze logowanie następuje automatycznie wraz z podaniem przez Użytkownika/ Użytkownika Profesjonalnego danych wskazanych w formularzu i nie wymaga aktywowania hasła (tzw. "pierwsze logowanie"). Każde ponowne logowanie wymaga uaktywnienia hasła w ramach utworzonego Konta. Za wyjątkiem pierwszego logowania, Użytkownik/ Użytkownik Profesjonalny uzyskuje dostęp do Konta po zalogowaniu (tj. podaniu loginu/ adresu e-mail i hasła). Wszelkie czynności związane z zamieszczaniem i edycją Ogłoszeń, jak i wyborem sposobu emisji Ogłoszeń, może dokonywać jedynie zalogowany Użytkownik/ Użytkownik Profesjonalny (również w ramach tzw. "pierwszego logowania"). Użytkownik może dokonywać logowania przy wykorzystaniu kont społecznościowych Facebook oraz Google+. Szczegółowe zasady opisano w Polityce prywatności.
5. Dostęp do Konta Użytkownik / Użytkownik Profesjonalny uzyskuje po zalogowaniu (tj. podaniu loginu/adresu e-mail oraz hasła). Wszelkie czynności związane z zamieszczaniem i edycją Ogłoszeń, jak i wyborem sposobu emisji Ogłoszeń, może dokonywać jedynie zalogowany Użytkownik /Użytkownik profesjonalny.
6. Użytkownik Profesjonalny prowadzący działalność w zakresie pośrednictwa w obrocie nieruchomościami oświadcza, iż jest uprawniony do podania adresów e-mail, numerów telefonów i innych danych kontaktowych swoich pracowników lub współpracowników za pomocą funkcjonalności „Dodaj Agenta” dostępnej w ramach Konta. Dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym mogą być prezentowane w treści ogłoszenia i służą nawiązaniu kontaktu z Użytkownikiem profesjonalnym. Podane adresy e-mail służą przekazywaniu powiadomień i informacji, na zasadach określonych w Regulaminie.
7. Zakładając Konto Użytkownik / Użytkownik Profesjonalny wyraża zgodę na otrzymywanie na podane adresy e-mail wiadomości systemowych, wiadomości i powiadomień dotyczących zamieszczonego przez Użytkownika / Użytkownika Profesjonalnego ogłoszenia oraz wiadomości zawierających ofertę Serwisu wraz z informacjami o promocjach i usługach Tradera.
8. Zakładając Konto Użytkownik / Użytkownik Profesjonalny może wyrazić zgodę na otrzymywanie na podane adresy e-mail innych informacji handlowych i marketingowych. Po zalogowaniu Użytkownik może w każdej chwili cofnąć tę zgodę.
9. Użytkownik / Użytkownik Profesjonalny może na korzystanie z usługi „powiadamiacz”, polegającej na powiadamianiu Użytkownika na podane adresy e-mail o nowych ogłoszeniach w serwisie Domiporta.pl („powiadamiacz”). Użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę z poziomu powiadamiacza e-mail.
10. Użytkownik / Użytkownik Profesjonalny może na korzystanie z usługi „Dzień Otwarty – Open House” polegającej na powiadamianiu Użytkownika na podany adres e-mail o

możliwości zapisania się na dzień otwarty w którym sprzedawca nieruchomości organizuje spotkanie powiązane z prezentacją nieruchomości.

11. Użytkownik może usunąć Konto i tym samym rozwiązać umowę z Trader poprzez przesłanie swojego oświadczenia w tym zakresie, za pomocą poczty elektronicznej na adres: bok@domiporta.pl
12. Użytkownik będący konsumentem może w terminie 10 dni od zawarcia wskazanej w ust. 2 umowy odstąpić bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie w tym trybie nie jest możliwe, jeżeli przed upływem tego terminu Użytkownik aktywował emisję Ogłoszenia, tj. świadczenie usługi przez Trader zostało rozpoczęte.

IV. ZAMIESZCZANIE, EDYCJA I AKTYWACJA OGŁOSZEŃ

1. W ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie, Trader umożliwia Użytkownikom / Użytkownikom Profesjonalnym na serwisie Domiporta.pl zamieszczanie i publiczne udostępnianie treści i zdjęć na warunkach określonych poniżej.
2. Zamieszczenie treści, zdjęć lub filmów na serwisie Domiporta.pl jest równoznaczne z ich publicznym udostępnieniem.
3. Poprzez umieszczenie treści, zdjęć i filmów na serwisie Domiporta.pl Użytkownik / Użytkownik Profesjonalny wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie przez Trader z zamieszczonych w na serwisie Domiporta.pl treści, zdjęć i filmów, bezterminowo od dnia zamieszczenia przez Użytkownika / Użytkownika Profesjonalnego treści, zdjęcia lub filmu poprzez utrwalanie, zwielokrotnianie i udostępnianie treści, zdjęć i filmów w sieciach informatycznych i teleinformatycznych, w tym w sieci Internet, także w taki sposób, aby każdy miał do nich dostęp w wybranym przez siebie miejscu i czasie, w innych niż wskazane przez Użytkownika / Użytkownika Profesjonalnego częściach Serwisu Domiporta.pl oraz w innych wydawanych przez Trader serwisach internetowych oraz internetowych serwisach partnerskich współpracujących z Trader. Poprzez umieszczenie treści, zdjęć lub filmów na serwisie Domiporta.pl Użytkownik / Użytkownik Profesjonalny zezwala także Trader na dokonywanie opracowań treści lub zdjęć zamieszczonych na serwisie Domiporta.pl oraz na korzystanie z nich na potrzeby wskazane w zdaniu poprzedzającym niniejszego paragrafu.
4. Poprzez umieszczenie treści i zdjęć na serwisie Domiporta.pl Użytkownik / Użytkownik Profesjonalny oświadcza, że zamieszczone treści, zdjęcia i filmy nie naruszają przepisów prawa, ani prawem chronionych dóbr osób trzecich, w tym prawa do wizerunku, a Użytkownik/ Użytkownik Profesjonalny jest w pełni i wyłącznie uprawniony do zamieszczenia treści i zdjęć na serwisie Domiporta.pl.
5. W celu zamieszczenia Ogłoszenia w Serwisie Domiporta.pl Użytkownik / Użytkownik profesjonalny powinien:
 - a. wypełnić formularz dostępny na stronach Serwisu Domiporta.pl oraz wpisać treść Ogłoszenia, dodać fotografie nieruchomości w liczbie i formatach określonych przez Trader i/lub link do filmu prezentującego nieruchomość,
 - b. dokonać Aktywacji Ogłoszenia.
6. Aktywacja Ogłoszenia zamieszczonego przez Użytkownika w Serwisie Domiporta.pl rozpoczyna się z chwilą zaksięgowania wpłaty za Ogłoszenie na rachunku bankowym

Trader. Dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Trader jest równoznaczny z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi publikacji Ogłoszenia w Serwisie.

7. Użytkownik / Użytkownik profesjonalny może edytować treść Ogłoszenia w trakcie emisji, usunąć Ogłoszenie z serwisu, wybrać dodatkową usługę promocji Ogłoszenia lub przedłużyć czas emisji Ogłoszenia. Przedłużenie czasu emisji Ogłoszenia wymaga ponownej aktywacji Ogłoszenia.
8. Po upływie okresu publikacji Ogłoszenie staje się nieaktywne i niewidoczne w Serwisie. Jeżeli Użytkownik / Użytkownik profesjonalny w ciągu 90 dni nie dokona ponownej aktywacji swojego Ogłoszenia zostanie ono usunięte z bazy.

V. SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Płatność za zamieszczenie lub za przedłużenie czasu emisji Ogłoszenia może być zrealizowana przez Użytkownika:
 - a. w formie zapłaty realizowanej przy użyciu płatności SMS, w formie zapłaty realizowanej za pomocą systemu PayU, (przelew bankowy i karta kredytowa)
 - b. w formie zapłaty realizowanej w drodze przekazu pocztowego.
2. Użytkownik zlecający publikację Ogłoszenia może wyrazić zgodę na publikację ogłoszenia w gazetach ogłoszeniowych wydawanych przez Trader.
3. Ogłoszenia zlecone do publikacji przez Użytkowników profesjonalnych ukażą się wyłącznie w serwisach partnerskich wskazanych przez Trader na stronach Serwisu Domiporta.pl jako przeznaczonych do publikacji Ogłoszeń Użytkowników Profesjonalnych. Ogłoszenia publikowane w serwisach partnerskich, o których mowa powyżej, będą publikowane przez czas przez nich ustalony.
4. Sposoby płatności za usługi świadczone w ramach Serwisu Domiporta.pl Użytkownikowi Profesjonalnemu określa Umowa Abonamentowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem Profesjonalnym i Trader.

VI. ZASADY OKREŚLAJĄCE DOPUSZCZALNĄ TREŚĆ OGŁOSZEŃ

1. Niedopuszczalne jest publikowanie przez Użytkowników/ Użytkowników Profesjonalnych na serwisie Domiporta.pl treści, zdjęć i filmów:
 - a. sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, pornograficznych, uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe,
 - b. przedstawiających przedmiot inny niż oferowany w treści ogłoszenia,
 - c. zawierających informacje umożliwiające kontakt z Użytkownikiem / Użytkownikiem Profesjonalnym z pominięciem funkcjonalności serwisu Domiporta.pl (m.in. adres, numer telefonu, adres e-mail, adres strony internetowej, numer konta w komunikatorze internetowym),
 - d. sugerujących chęć wzbogacenia się w zamian za kontakt,
 - e. sprzecznych z charakterem serwisu Domiporta.pl.

2. Trader ma prawo usunięcia ogłoszenia, jeżeli w dniu zamieszczenia ogłoszenia zawiera ono nieaktualną ofertę.
3. Niedopuszczalne jest zamieszczanie w treści ogłoszenia jakichkolwiek informacji nie dotyczących bezpośrednio przedmiotu przedstawionego w ogłoszeniu.
4. Niedopuszczalne jest zamieszczanie w miejscu przeznaczonym na zdjęcie oferty jakichkolwiek plików graficznych nie będących zdjęciem oferty lub planem architektonicznym oferty, w szczególności: mapy (wyjątek stanowią oferty działek), znaki firmowe, pliki animowane. Zabrania się również umieszczania na zdjęciach dodawanych do ofert jakichkolwiek znaków graficznych lub tekstów. Wyjątek stanowią tu znaki wodne na zdjęciach. Dopuszcza się umieszczanie znaków wodnych, jednak wielkość i forma znaku wodnego nie powinna zaburzać czytelności materiału graficznego. Znak wodny powinien jednoznacznie identyfikować właściciela praw autorskich do danego zdjęcia.
5. Niedopuszczalne jest zamieszczanie w miejscu przeznaczonym na umieszczenie filmu jakichkolwiek linków kierujących do materiałów video, które nie prezentują bezpośrednio danej oferty nieruchomości. W szczególności zabrania się umieszczania linków do filmów, które stanowią materiał promocyjny ogłoszeniodawcy, np. reklamę agencji nieruchomości.
6. Użytkownik / Użytkownik Profesjonalny publikuje treści i zdjęcia na Serwisie Domiporta.pl na własną odpowiedzialność. W szczególności Użytkownik / Użytkownik Profesjonalny ponosi odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia praw tych osób wskutek niezgodności ze stanem rzeczywistym oświadczeń zawartych w niniejszym paragrafie.
7. Trader zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji, wstrzymania publikacji, żądania wprowadzenia zmian, usuwania treści i zdjęć, niezgodnych z postanowieniami Regulaminu, jak również prawo do usunięcia ogłoszenia Użytkownika / Użytkownika Profesjonalnego oraz zablokowania na serwerach Serwisu Domiporta.pl ogłoszeń oraz adresów IP Użytkownika, naruszającego postanowienia Regulaminu.
8. Niedopuszczalne jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu zmianę pierwotnej daty wstawienia ogłoszenia do bazy danych.
9. Trader zastrzega sobie prawo do zmiany daty zamieszczenia wszystkich ogłoszeń danego Użytkownika / Użytkownika Profesjonalnego na wcześniejszą o 3 miesiące, jeśli te same oferty zostały wprowadzone ponownie do serwisu. Zmiana ta jest nieodwracalna.
10. Niedopuszczalne jest wpisywanie ofert do kategorii nie będącej właściwą dla treści oferty, na przykład: mieszkań i inwestycji rynku pierwotnego do bazy danych rynku wtórnego, gdzie nieruchomość z rynku wtórnego rozumiana jest jako nieruchomość oddana do użytku nie później niż do bieżącego miesiąca aktualnego roku i jej właścicielem jest osoba prywatna, a nieruchomość z rynku pierwotnego jako nieruchomość nie oddana jeszcze do użytku i/lub jej właścicielem jest spółdzielnia lub deweloper.
11. Niedopuszczalne jest zamieszczanie powielanie ogłoszeń o tej samej treści i tych samych zdjęciach lub materiałach wideo. Jedno Ogłoszenie zamieszczone w Serwisie w dziale sprzedaży lub wynajmu może dotyczyć sprzedaży lub wynajmu tylko jednej nieruchomości z wyjątkiem Ogłoszeń inwestycji zamieszczanych przez Użytkowników Profesjonalnych.
12. Niedopuszczalne jest umieszczanie w ogłoszeniach, w miejscu przeznaczonym na konkretne informacje (ulica, dzielnica itp.) innych treści niż przeznaczenie danego pola, np. w polu ulica podana może zostać tylko i wyłącznie nazwą ulicy; w polu dzielnica podana może zostać tylko i wyłącznie nazwą dzielnicy.
13. Niedopuszczalne jest zamieszczanie umieszczanie w treści ogłoszeń i na zdjęciach do nich dodanych, reklamy innych serwisów www poprzez podanie ich nazwy. Adresy takie będą z treści ogłoszeń usuwane.

14. Użytkownik Profesjonalny zamieszczający ogłoszenia za pomocą formularzy dodawania ogłoszeń zobowiązany jest do zaznaczenia opcji "Ogłoszenie zamieszcza agencja nieruchomości" znajdującej się w treści formularza. W przypadku nie zaznaczenia opcji, o której mowa powyżej, Trader zastrzega sobie prawo do samodzielnego zaznaczenia opcji w dodanym Ogłoszeniu.
15. Niedopuszczalne jest umieszczanie ofert bezpośrednich przez nieruchomości Użytkowników Profesjonalnych tj. zawierających informację, z kontaktem (np. tel., e-mail) do osoby sprzedającej/wynajmującej nieruchomości bezpośrednio.
16. Użytkownicy Profesjonalni mogą zamieszczać wyłącznie takie oferty, w których pośredniczą w transakcji i mają podpisaną umowę pośrednictwa.
17. Prawo zaznaczenia opcji "Jestem osobą prywatną i chcę dodatkowo wystąpić to ogłoszenie do agencji nieruchomości, aby przyspieszyć zawarcie transakcji" przysługuje wyłącznie Użytkownikom.
18. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie serwisu Domiporta.pl i serwisów partnerskich Trader do dystrybucji materiałów chronionych przez polskie i międzynarodowe prawo autorskie oraz materiałów, których dystrybucji zabraniają przepisy prawa, obraźliwych, naruszających dobre obyczaje lub dobre imię osób trzecich oraz materiałów i przekazów o charakterze pornograficznym.
19. W przypadku stwierdzenia, że treść Ogłoszenia którego publikacja została zlecona Trader narusza obowiązujące przepisy prawa, postanowienia niniejszego Regulaminu, lub dobre obyczaje, Trader.com (Polska) Sp. z o.o. ma prawo do usunięcia takiego Ogłoszenia i zablokowania Konta.
20. Użytkownik/ Użytkownik Profesjonalny zobowiązuje się nie wykorzystywać żadnych informacji uzyskanych za pośrednictwem serwisu ogłoszeniowego Domiporta.pl lub serwisów partnerskich do celów komercyjnych.
21. Dane kontaktowe przy ogłoszeniu nieruchomości w serwisie Domiporta.pl lub w serwisach partnerskich mogą być wykorzystywane jedynie do celu, w jakim zostały podane - do nawiązania kontaktu z daną osobą w celu przeprowadzenia transakcji. Korzystanie z nich w jakikolwiek inny sposób, a szczególnie ich przetwarzanie, upowszechnianie lub dystrybucja, jest zabronione.
22. Jakikolwiek próby włamania do serwisu lub serwisów partnerskich, złamania kodów oraz korzystania z nich w sposób niezgodny z Regulaminem, skutkują zablokowaniem Konta oraz konsekwencjami prawnymi.

VII. **ZASADY PUBLIKACJI OGŁOSZEŃ DODANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW PROFESJONALNYCH KORZYSTAJĄCYCH Z ZEWNĘTRZNYCH PROGRAMÓW DO EKSPORTU DANYCH**

1. Użytkownicy Profesjonalni zamieszczający ogłoszenia w serwisie Domiporta.pl za pośrednictwem tzw. eksportów danych, czyli wysyłający treść ogłoszeń przy wykorzystaniu zewnętrznego oprogramowania, zobowiązani są do:
 - a. zamieszczania ogłoszeń aktualnych, to znaczy dotyczących nieruchomości pozostających w obrocie;
 - b. aktualizowania ofert na bieżąco, to znaczy niezwłocznego usuwania z serwisu ofert nieaktualnych (nieruchomości sprzedane czy wynajęte);
 - c. zamieszczania ofert, do których ogłoszeniodawca posiada prawa autorskie do zdjęć, filmów i treści lub został upoważniony do ich wykorzystania;

- d. zamieszczania ofert, dla których ogłoszeniodawca posiada prawo lub upoważnienia do sprzedaży nieruchomości;
 - e. eksportu ofert przy wykorzystaniu tzw. eksportu różnicowego, tzn. eksportu tylko takich ofert, których treść uległa zmianie.
2. Trader ma prawo odmówić przyjmowania ofert pochodzących z eksportu, jeśli:
- a. Użytkownik Profesjonalny wysłał Ogłoszenia przy użyciu tzw. eksportu całościowego, tzn. ogłoszeniodawca przesyła oferty, których treść nie została zmieniona. W takim przypadku ogłoszeniodawca zostanie wcześniej poinformowany naruszeniu postanowień niniejszego Regulaminu. Jeśli w dalszym ciągu Użytkownik Profesjonalny wysyłał będzie oferty w podobny sposób, przyjmowanie takich ofert zostanie zablokowane, a data zamieszczenia wszystkich ogłoszeń ogłoszeniodawcy zostanie cofnięta o 60 dni. Przyjęcie eksportu danych może zostać odblokowane na wniosek Użytkownika profesjonalnego, jednak nie wcześniej niż 30 dni od daty ostatniego eksportu naruszającego postanowienia niniejszego Regulaminu. W takim przypadku Użytkownik profesjonalny jest zobowiązany do kontaktu ze swoim opiekunem w serwisie Domiporta.pl i przekazania mu wniosku o odblokowanie przyjmowania eksportu ogłoszeń
 - b. zachodzi przypuszczenie, że Użytkownik Profesjonalny nie jest właścicielem praw autorskich do zdjęć, filmów i treści użytych w ogłoszeniach lub nie został zobowiązany do pośrednictwa w obrocie nieruchomościami opisanymi w ogłoszeniach
 - c. Użytkownik profesjonalny narusza elementarne zasady i dobre obyczaje obowiązujące w obrocie.

VIII. REGUŁA KOLEJNOŚCI WYŚWIETANIA OGŁOSZEŃ

1. Ogłoszenia na Serwisie wyświetlane są w następujących sekcjach, w następującej kolejności: Ogłoszenia Super Premium (dostępne wyłącznie dla Użytkowników Profesjonalnych), Ogłoszenia Premium, Ogłoszenia Standard.
2. Ogłoszenia w serwisie Domiporta.pl w poszczególnych sekcjach, o których mowa w pkt 1 prezentowane są w kolejności dodania ich do serwisu. Oznacza to, że ogłoszenia dodane w dniu dzisiejszym będą wyświetlać się na liście wyników wyszukiwania powyżej ogłoszeń dodanych wczoraj. Jest to domyślne ustawienie sortowania ogłoszeń.
3. Użytkownik ma możliwość skorzystania z funkcjonalności sortowania ogłoszeń na podstawie następujących kryteriów: powierzchni nieruchomości, cenie, nazwie miejscowości, dzielnicy lub ulicy. Użytkownik dodatkowo ma możliwość sortowania ogłoszeń po tzw. najlepiej opisanej ofercie.
4. Serwis Domiporta.pl oferuje usługę promocji ogłoszeń – Usługa PODBIJ. Usługa PODBIJ umożliwia umieszczenie wcześniej dodanego ogłoszenia na pierwszym miejscu na liście ogłoszeń w ramach danej sekcji ogłoszeń, o których mowa w pkt1. Usługa PODBIJ jest aktywowana poprzez wysłanie SMS-a. Ogłoszenie, po aktywacji Usługi PODBIJ pojawia się na pierwszym miejscu listy ogłoszeń w ramach danej grupy ogłoszeń, do czasu skorzystania przez innego Użytkownika z usługi PODBIJ lub w przypadku dodania nowego ogłoszenia w danej grupie ogłoszeń.

IX. ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI

1. Użytkownik / Użytkownik Profesjonalny serwisu Domiporta.pl ma prawo zgłosić reklamację w zakresie wykonania przez serwis Domiporta.pl świadczonej mu usługi w terminie 14 dni od daty zakończenia emisji Ogłoszenia.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, login/adres e-mail Użytkownika / Użytkownika Profesjonalnego, przypisany do Konta, numer Ogłoszenia, którego reklamacja dotyczy bądź inne dane pozwalające na identyfikację Ogłoszenia, okres emisji, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika / Użytkownika Profesjonalnego związane ze składaną reklamacją.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Trader przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Użytkownika / Użytkownika Profesjonalnego o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje należy zgłaszać przez Biuro Obsługi Klienta pod wybranym adresem e-mail lub numerem telefonu podanym na stronie serwisu pod adresem: <http://www.domiporta.pl/pl/contact-nieruch.asp> lub pisemnie drogą pocztową na adres: Trader.com (Polska) Sp. z o.o. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa.
5. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty prawidłowo zgłoszonej reklamacji przez Użytkownika / Użytkownika profesjonalnego. Użytkownika / Użytkownika profesjonalnego otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail przypisany do Konta.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ TRADER

1. Trader umożliwia Użytkownikom / Użytkownikom Profesjonalnym umieszczanie Ogłoszeń w Serwisie Domiporta.pl, nie ingerując w formę i treść tych Ogłoszeń.
2. Trader nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Strony umów związanych z Ogłoszeniem.
3. Trader nie ponosi odpowiedzialności za jakość lub legalność oferowanych nieruchomości, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników / Użytkowników Profesjonalnych, a także zdolność do realizacji transakcji.
4. Trader nie odpowiada za:
 - a. brak zainteresowania przedmiotem Ogłoszenia,
 - b. realizację obowiązków Użytkowników/ Użytkowników Profesjonalnych wynikających z rękojmi i gwarancji dotyczących przedmiotu Ogłoszenia,
 - c. działanie siły wyższej,
 - d. działania i zaniechania operatorów telekomunikacyjnych, pocztowych, banków i innych instytucji lub urzędów od Operatora niezależnych,
 - e. przerwy w dostępie do Serwisu spowodowane awariami łącz telekomunikacyjnych,
 - f. składane przez Użytkownika / Użytkownika Profesjonalnego oświadczenia drugiej stronie transakcji.
5. Trader nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania oprogramowania wykorzystywanego do eksportu ofert do serwisu Domiporta.pl oraz treść i kompletność danych wprowadzonych do serwisu Domiporta.pl za pośrednictwem takiego oprogramowania.

6. Trader nie odpowiada za brak dostępu do serwisu Domiporta.pl lub serwisów partnerskich spowodowany nietypową konfiguracją sprzętu Użytkownika / Użytkownika Profesjonalnego.
7. Trader zastrzega sobie prawo dokonywania przerw technicznych w zakresie udostępniania Serwisu Domiporta.pl. Trader dołoży wszelkich starań aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych (czas środkowoeuropejski) i trwały nie dłużej niż 24 godziny w każdym tygodniu udostępniania Serwisu Domiporta.pl.
8. W przypadku błędnego dodania Ogłoszenia lub jego usunięcia przed upływem terminu ważności Użytkownikowi / Użytkownikowi profesjonalnemu nie przysługuje zwrot opłaty poniesionej za publikację Ogłoszenia.
9. Trader nie odpowiada za spełnianie przez przedmioty prezentowane w ogłoszeniach publikowanych w serwisie Domiporta.pl i oznaczone informacją o treści: "Inwestycja zawiera oferty spełniając warunki programu Mieszkanie dla Młodych" kryteriów, o których mowa w przepisach Ustawy z dnia 27 września 2013 roku o pomocy państwa w nabyciu pierwszego mieszkania przez młodych ludzi.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest w Serwisie Domiporta.pl. Na żądanie Użytkownika / Użytkownika Profesjonalnego Regulamin przesyłany jest drogą poczty elektronicznej.
2. O zmianie Regulaminu Trader poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu Domiporta.pl. Usługi aktywowane przed wejściem w życie zmian będą wykonane na warunkach dotychczasowych, dalsze zaś aktywacje możliwe są na warunkach bieżących.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszą się do praw i obowiązków Użytkownika Profesjonalnego, w takim zakresie w jakim umowa zawarta przez Trader z Użytkownikiem Profesjonalnym nie stanowi inaczej.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Użytkownikiem / Użytkownikiem Profesjonalnym a Trader, której przedmiotem jest świadczenie przez Trader usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 07.10.2014